

# Servicios de tercerización

V.04



## Gestión operacional y mantenimiento de redes de agua potable

Brindamos intervenciones inmediatas y eficientes para reparar las redes de agua potable y los accesorios vinculados a fin de controlar las pérdidas masivas de agua. Asimismo, realizamos intervenciones planificadas para evitar siniestros en las redes al controlar futuras pérdidas de caudal. Finalmente, llevamos a cabo mantenimientos predictivos que permiten identificar, controlar y reparar redes de agua potable ante pérdidas.

Nuestros servicios se presentan en tres modalidades:

### 1.- Mantenimiento correctivo:

Intervenciones inmediatas y eficientes:

- Reparación y cambio de tubos de conexiones, de distribución secundaria, de matrices y de líneas de conducción de agua potable. Menor y mayor diámetro.
- Suministro e instalación de tubería, tapones, válvulas, acoples, etc. de diversos diámetros.
- Reparación de toma de conexiones domésticas de agua.
- Detección y/o ubicación de redes y componentes de la infraestructura de agua.
- Reparación y cambio de válvulas de control, grifos contra incendios y demás accesorios en las redes.
- Reubicaciones de conexiones.

### 2.- Mantenimiento preventivo:

Intervenciones planificadas:

- Limpieza y purga de redes de agua potable.
- Suministro y cambio de tubos de diámetros menores y mayores.
- Instalación y cambio de tuberías matrices primarias y secundarias.
- Instalación y cambio de grifos contra incendios.

### 3.- Mantenimiento predictivo:

Identificación, control y reparación:

- Monitoreo de redes de agua potable de forma permanente a través de internet vía página WEB para determinar las zonas con alta probabilidad de fugas y luego localizarlas de manera precisa con nuestros correladores y geófonos. Contamos con personal altamente capacitado y equipos alemanes con tecnología de punta de la transnacional SEBAkmt.
- Identificación de fugas de agua utilizando pre localizadores, correladores y geófonos.
- Reparación de fugas en etapas iniciales para evitar pérdidas mayores de caudal por siniestros en las redes de agua.



Reparación y cambio de tubos de conexiones

## Gestión comercial Cortes y reaperturas

Brindamos servicios complementarios de intervenciones persuasivas y drásticas de manera eficaz y eficiente cuando lo requieren las EPS ante el no pago de los usuarios o ante el pago irregular del servicio de agua potable, situación que genera disminuciones en el flujo de la caja de la EPS.



Revisión de medidor

Para realizar los cortes utilizamos modernos procedimientos de intervención intrusiva en la conexión, por lo que en muchos casos la actividad de cierre de conexiones puede realizarse sin necesidad de ejecutar la rotura de la vereda y/o pavimento.



Intervención del medidor



Corte intrusivo

Este servicio, además de disminuir los costos de la actividad, reduce los inconvenientes para las personas que transitan por las zonas intervenidas.

Contamos con personal calificado para la implementación de estrategias de persuasión que permiten lograr que un mayor número de usuarios regularicen su situación de no pago con nuestro cliente (EPS).

## Gestión comercial Toma de lectura



Toma de lectura con tablet



Toma de lectura con celular



Toma de lectura manual

Brindamos el servicio de toma de lectura de medidores en línea para la mejora de la eficiencia del proceso y la reducción de observaciones sobre las lecturas efectuadas. La toma de lectura se realiza según cronograma y especificaciones entregadas por nuestros clientes.

El objetivo de este servicio es brindar a nuestros clientes confiabilidad y oportunidad en la información entregada para el proceso de facturación de su consumo de agua.

## Detección y erradicación de conexiones clandestinas



Detección de conexión clandestina con geófono



Conexión clandestina

Nuestra tecnología y experiencia nos permite brindar el servicio de detección de conexiones clandestinas para usuarios domésticos, comerciales y/o industriales, procediendo con la activación, el levantamiento o la erradicación de la conexión clandestina. El uso no autorizado de los servicios de la empresa prestadora afecta igualmente la recaudación prevista.

El objetivo de la detección de conexiones clandestinas es reducir la cantidad de conexiones ilegales que existen lo cual permite, además, la mejora de la presión de agua para los usuarios.



## Gestión comercial

### Reparto de documentos

La oportunidad y seguridad de entrega de los documentos (recibos, correspondencia, notificaciones) es fundamental para el éxito de la gestión comercial.

Nuestro servicio cuenta con un sistema de gestión para garantizar dicho éxito.



Reparto de recibos a domicilio



Entrega de notificaciones y orientación al usuario

## Inspección intradomiciliaria



Inspección por exceso en consumo de agua

Brindamos servicios de inspecciones internas y externas de fugas de agua en atención a los reclamos presentados por los usuarios de la EPS.



Inspección de fuga de agua en cocina



Inspección de fuga de agua en baño

## Instalación de medidores



Instalación de medidor con batería estándar

Las EPS's reconocen altas pérdidas de agua por falta de instalación de medidores o debido al mal estado de estos.

Contamos con servicios para la instalación y mantenimiento de medidores con el fin de apoyar eficazmente el control de pérdidas.

Brindamos el servicio de instalación de medidores en vereda, murete y empotrado en pared. Ofrecemos accesorios de conexiones de agua potable de uso doméstico, comercial e industrial.



Corte en vereda para instalación de medidor



Instalación de batería de medidor



Instalación concluida y reposición de pavimento



Instalación concluida de marco y tapa

Efectuamos la instalación con adecuación completa del medidor, accesorios y cajas de registro en vereda y/o terreno natural. Contamos con diseños para zonas urbanas, rurales y climas tropicales.

## Instalación en muretes y pared

Fabricamos muretes de concreto para la instalación de medidores en zonas de alta precipitación o zonas inundables.



Fabricación de muretes



Instalación de murete



Medidores en muretes



Instalación de medidor empotrado en pared

## Instalación de conexiones de agua y/o desagüe

Brindamos el servicio de instalación de conexiones de agua, desagüe y alcantarillado a partir de redes secundarias y para ello ejecutamos, de ser necesario, la rotura y reposición inmediata del pavimento.



Conexiones de agua con tubería de abastecimiento enfundadas





Oficina comercial - Santiago de Surco, Lima



Planta de producción - Lurín, Lima



Oficina comercial norte - Chiclayo, Lambayeque



Oficina comercial Piura - Piura

**OFICINA COMERCIAL LIMA**

Av. Surco N° 278  
Urb. Los Rosales, Santiago de Surco  
Lima, Perú  
Tlf: 51-1-2742660 / 7432667

**PLANTA LURÍN**

Sub Lote C-25-B Urb. Nuevo Lurín  
1ra ET. Las Salinas, Lurín  
Lima, Perú  
Tlf: 51-1-2742660 / 7432667

**OFICINA COMERCIAL PIURA**

Calle Los Agrónomos Mz B,  
Lotes 4A, 4B, 4C Urb. Los Ingenieros  
Distrito 26 de Octubre  
Piura, Perú  
Tlf: 51-073-311-345

**REGIONAL ZONAL NORTE**

Lote 16 - Sub Lote A  
Predio Los Arenales, Pimentel  
Parque Industrial, Urb. La Pradera  
Chiclayo, Perú  
Tlf: 51-074-203-169